

Il y a un fossé numérique au Timiskaming; un écart entre les personnes qui ont accès à des appareils connectés à Internet (et qui peuvent les utiliser) et celles qui n’y ont pas accès. Cet écart est devenu plus visible en réponse à la pandémie de la COVID-19, à mesure que les services et les soutiens sont passés d’une offre en personne à une offre en ligne seulement. Il y a un besoin de services Internet abordables et de qualité au Témiscaminge.²¹

Ce document donne un aperçu du coût et de la vitesse (qualité) des forfaits cellulaires et Internet dans le secteur des Services de santé publique de Timiskaming à l’aide d’informations provenant d’octobre 2021. Comme le prix des forfaits cellulaires et Internet change souvent, la connexion avec les fournisseurs de services est nécessaire pour bien comprendre les coûts d’un plan.

Aperçu de la vitesse d’Internet

Le Conseil de la radiodiffusion et des télécommunications canadiennes (CRTC) fixe des cibles pour les vitesses de connexion Internet pour les fournisseurs de services Internet au Canada.⁴ Ces cibles de vitesses de connexion sont représentées par les vitesses minimales de téléchargement et de téléversement.

La vitesse de téléchargement détermine la vitesse à laquelle vous pouvez obtenir du contenu sur Internet. Par exemple, si un membre de la famille vous envoie une vidéo qu’il veut que vous regardiez sur YouTube, la vitesse de chargement de la vidéo sera déterminée en partie par votre vitesse de téléchargement.

La vitesse de téléversement est la vitesse à laquelle vous pouvez mettre vos propres données ou votre propre contenu sur Internet. Par exemple, si vous souhaitez remettre vos devoirs en ligne, la rapidité avec laquelle vous pouvez envoyer ces données sera déterminée en partie par votre vitesse de téléversement.

L’objectif de vitesse de connexion Internet minimale fixé par le CRTC pour les fournisseurs de services Internet est une vitesse **50 Mbit/s en téléchargement** et de **10 Mbit/s en téléversement**.⁴

Pour mesurer les vitesses de téléversement et de téléchargement de vos services Internet actuels, vous pouvez utiliser ce site Web : <https://performance.cira.ca/>

Un glossaire de termes technologiques techniques se trouve à [l’annexe A](#).

Fournisseurs de services Internet	Options à moindre coût disponibles?	Détails du plan
Telus	Oui	<p>Mobilité : Mobilité pour l'avenir (25 \$ par mois plus les taxes applicables pour les personnes âgées qui sont admissibles).²⁰</p> <p>Pour de plus amples renseignements sur le programme Mobilité pour l'avenir (pour les personnes âgées), veuillez consulter le site :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ https://www.telus.com/fr/social-impact/connecting-canada/seniors/application
Rogers	En quelque sorte. Les options Internet sont de disponibilité limitée dans tout le Timiskaming.	<p>Mobilité : Forfaits prépayés :¹⁶</p> <ul style="list-style-type: none"> - Illimité, Forfait Appels et textos (25 \$ par mois) – pas de contrat - Illimité, Forfait Appels, textos et données (20 Go de données à 60 \$ par mois) <p>Internet :¹⁵ Branché sur le succès : https://aproposde.rogers.com/notre-contribution/branche-sur-le-succes/</p> <ul style="list-style-type: none"> - Élan Internet (vitesse de téléchargement pouvant atteindre 25 Mbit/s) = 9,99 \$ par mois - Élan Internet (vitesse de téléchargement pouvant atteindre 50 Mbit/s) = 14,99 \$ par mois - Élan Internet (vitesse de téléchargement pouvant atteindre 75 Mbit/s) = 24,99 \$ par mois - Élan Internet (vitesse de téléchargement pouvant atteindre 150 Mbit/s) = 34,99 \$ par mois <p>Pour en savoir plus sur les critères d'admissibilité, veuillez consulter : https://aproposde.rogers.com/notre-contribution/branche-sur-le-succes/</p> <p>Important : Rogers n'offre pas de services Internet à domicile pour la grande majorité de la zone desservie par les Services de santé du Timiskaming; Rogers n'offre que des services mobiles.</p>
Xplornet	Non	<p>Internet par satellite :²⁴ Vitesse de téléchargement de 10 Mbit/s et vitesse de téléversement de 1 Mbit/s - Données de 200 Go pour 109,99 \$ par mois</p> <ul style="list-style-type: none"> - Des frais d'installation d'au moins 99 \$ sont exigés; des coûts supplémentaires peuvent s'appliquer selon les exigences d'installation. - Les frais mensuels comprennent les frais de location d'équipement (sauf pour le routeur Wi-Fi, qui coûte 6 \$ de plus par mois). - Aucun plan particulier pour les personnes âgées ou les personnes à faible revenu. - Option du coût le plus bas (5 Mbit/s, 69,99 \$ par mois) <p>Frais d'annulation (10 \$ par mois pour chaque mois restant dans le contrat).</p>
Ontera	Non	<p>Internet :¹²</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ligne d'abonné numérique supérieure (vitesse de téléchargement de 10 Mbit/s) = 82,95 \$ par mois - Ligne d'abonné numérique haute vitesse (vitesse de téléchargement de 5 Mbit/s) = 69,95 \$ par mois

Fournisseurs de services Internet	Options à moindre coût disponibles?	Détails du plan
		<ul style="list-style-type: none"> - Ligne d'abonné numérique Lite (vitesse de téléchargement de 512 Kbit/s) = 44,95 \$ par mois <p>(Note : Les renseignements sur la vitesse de téléversement pour ces forfaits n'étaient pas indiqués sur le site Web d'Ontera).</p> <p>Nécessite une ligne téléphonique pour avoir accès à Internet (la ligne téléphonique coûte 31,53 \$ par mois en plus des autres prix).</p> <p>Aucune option de tarification spéciale pour les personnes âgées ou à faible revenu.</p> <p>Le tarif mensuel le moins élevé pour tout service Internet (à basse vitesse) est de 76,48 \$ par mois en tenant compte du coût de la ligne téléphonique.</p>
Eastlink	Certains forfaits téléphoniques à moindre coût sont disponibles	<p>Mobilité : ⁷</p> <ul style="list-style-type: none"> - Données de 250 Mo, nombre illimité de minutes d'appels entrants, nombre illimité de messages textes, 100 minutes d'appels sortants = 15 \$ par mois - Données de 3 Go, images, vidéos et messages textes illimités, minutes illimitées = 35 \$ par mois - Pas de prix précis pour les personnes âgées ou à faible revenu. <p>Internet : ⁸</p> <ul style="list-style-type: none"> - (en utilisant Kirkland Lake comme exemple de lieu géographique) - Connexion Internet à fibre optique de 350 Mbit/s (téléchargement de 350 Mbit/s, téléversement de 10 Mbit/s) (79,95 \$ par mois pour les 24 premiers mois, 99,95 \$ par mois après la promotion) - Connexion Internet à fibre optique de 1 Go (téléchargement de 940 Mbit/s, téléversement de 10 Mbit/s) (99,95 \$ par mois pour les 24 premiers mois, 119,95 \$ par mois après la promotion)
Northern Tel / Télébec	Non	<p>Mobilité : (Services sans fil offerts par Bell Mobilité)</p> <p>Internet : ¹¹ (en utilisant Temiskaming Shores comme exemple de lieu géographique) :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 90,95 \$ par mois (vitesse de téléchargement de 5 Mbit/s, vitesse de téléversement de 512 Kbit/s). - 94,95 \$ par mois (vitesse de téléchargement de 8 Mbit/s, vitesse de téléversement de 1 Mbit/s). - 97,95 \$ par mois (vitesse de téléchargement de 12 Mbit/s, vitesse de téléversement de 1 Mbit/s). - Aucune option de tarification spéciale pour les personnes âgées ou à faible revenu.
Bell	Oui	<p>Mobilité :</p> <p>Forfaits prépayés : ²</p> <ul style="list-style-type: none"> - 100 minutes partout au Canada + messagerie texte illimitée (15 \$ par mois) - Appels et messagerie texte illimités partout au Canada (25 \$ par mois) - Appels et messagerie texte illimités + 500 Mo de données (30 \$ par mois) - Appels et messagerie texte illimités + 2,5 Go de données (40 \$ par mois) - Appels et messagerie texte illimités + 4,5 Go de données (45 \$ par mois) - Appels et messagerie texte illimités + 8 Go de données (55 \$ par mois) <p>- Aucun rabais pour les personnes âgées ou à faible revenu.</p>

Fournisseurs de services Internet	Options à moindre coût disponibles?	Détails du plan
		<ul style="list-style-type: none"> - Seules les personnes ayant des besoins en matière d'accessibilité peuvent obtenir des rabais pour des groupes particuliers : https://www.bell.ca/Services_accessibilite/Forfaits-Mobile - Réduction de 20 \$ par mois - toutefois, le client devrait d'abord s'inscrire auprès de l'entreprise pour répondre à ce critère. - Frais de 50 \$ par client pour la connexion.
ParoLink	Non	<p>Plans de services Internet : ¹³</p> <p>Aucun prix spécial disponible pour les personnes âgées ou à faible revenu.</p> <p>Forfait Argent (téléchargement jusqu'à 6 Mbit/s, téléversement jusqu'à 52 Kbit/s) : 54,90 \$</p> <p>Forfait Or (téléchargement jusqu'à 12 Mbit/s, téléversement jusqu'à 1 Mbit/s) : 79,90 \$</p> <p>Forfait Platine (téléchargement jusqu'à 18 Mbit/s, téléversement jusqu'à 1,5 Mbit/s) : 124,95 \$</p> <p>Frais d'installation de 125 \$</p>

Si vous souhaitez savoir quels fournisseurs de services Internet desservent votre région, visitez <https://www.ic.gc.ca/app/sitt/bbmap/hm.html?sessionid=0001jDroxdYAQ-OJUANEpDpEtsu:1FV0NVO044?lang=fra> et entrez votre adresse dans la barre de recherche au haut de la page.

Carte nationale des services Internet à large bande

▸ Désistement de responsabilité concernant l'information provenant de tiers

Saisir une adresse pour obtenir une liste de fournisseurs de services Internet qui desservent cette zone

Temiskaming Shores Recherche

Information de zone Sélecteur de couche

▼ Couverture rurale par route :

Légende de couleur :

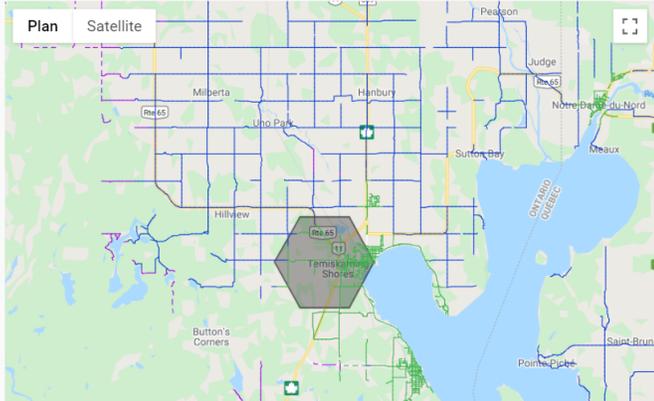
- 50/10 Mb/s
- 25/5 Mb/s
- 10/2 Mb/s
- 5/1 Mb/s
- < 5/1 Mb/s

Afficher ces technologies :

Uniquement filaire

Uniquement sans fil

Filaire et sans fil



Après avoir fait cela, vous pouvez sélectionner l'onglet « Information de zone » du côté gauche de la page. Vous y trouverez les fournisseurs de services Internet de votre région et les services qu'ils peuvent offrir dans votre région.

Saisir une adresse pour obtenir une liste de fournisseurs de services Internet qui desservent cette zone

Temiskaming Shores Recherche

Information de zone Sélecteur de couche

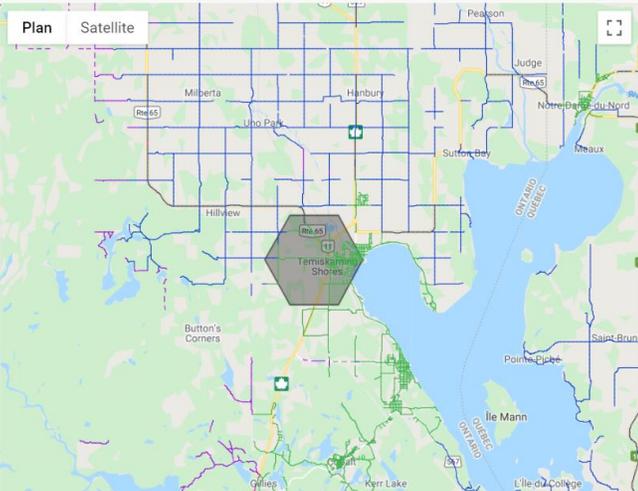
No. de zone : ON47510797

Population Estimée : 501+

Nombre de foyers estimé : 501+

Fournisseurs de services Internet desservant cette zone :

- DSL**
 - Northern Tel
- Filaire**
 - Eastlink
- Sans fil fixe**
 - ParoLink
 - Communication Témiscamingue
- Satellite**
 - Xolomet
- Mobile**
 - Northern Tel
 - Bell
 - Rogers
- Fibre jusqu'au domicile**
 - Northern Tel



Cette information a été résumée dans le tableau ci-dessous pour les régions géographiques plus communes pour les clients qui ont participé au projet Comblé le fossé numérique.

Zone du district :	Lieu :	FSI (Fournisseurs de services Internet) :
Nord	Kirkland Lake	Eastlink (câble coaxial, services mobiles, services de transport à grande capacité) Ontera (services sans fil fixes) Xplornet (services par satellite) Northern Tel (services mobiles) Bell (services sans fil mobiles) Rogers (services mobiles) Telus (services mobiles) Télébec (services mobiles)
	Kearns	Northern Tel (LAN, services mobiles) Xplornet (services par satellite) Bell (services mobiles) Rogers (services mobiles) Telus (services mobiles) Télébec (services mobiles)
	Virginiatown	Northern Tel (LAN) Xplornet (services par satellite) Bell (services mobiles) Rogers (services mobiles) Telus (services mobiles) Télébec (services mobiles)
	Larder Lake	Xplornet (services sans fil fixes, services par satellite) Northern Tel (LAN, services mobiles, services de transport à grande capacité) Ontera (services sans fil fixes) Bell (services mobiles) Rogers (services mobiles) Télébec (services mobiles) Telus (services mobiles)
	Matachewan	Northern Tel (LAN, services mobiles) Xplornet (services par satellite) Bell (services mobiles) Telus (services mobiles) Télébec (services mobiles)
	Kenogami	Northern Tel (LAN, services mobiles) Ontera (services sans fil fixes) Xplornet (services par satellite) Bell (services mobiles) Telus (services mobiles) Rogers (services mobiles) Télébec (services mobiles)
Centre	Charlton	Xplornet (services sans fil fixes, services par satellite) Northern Tel (LAN, services mobiles) Ontera (services sans fil fixes) Parolink (services sans fil fixes) Bell (services mobiles) Rogers (services mobiles)

Zone du district :	Lieu :	FSI (Fournisseurs de services Internet) :
		Telus (services mobiles) Télébec (services mobiles)
	Englehart	Xplornet (services sans fil fixes, services par satellite) Northern Tel (LAN, services mobiles) Parolink (services sans fil fixes) Bell (services mobiles) Rogers (services mobiles) Telus (services mobiles) Télébec (services mobiles) Ontera (services de transport à grande capacité)
	Earlton	Xplornet (services sans fil fixes, services par satellite) Northern Tel (LAN, services mobiles, services de transport à grande capacité) Parolink (services sans fil fixes) Bell (services mobiles) Rogers (services mobiles) Telus (services mobiles) Télébec (services mobiles)
Sud	Haileybury	Eastlink (câble coaxial, services de transport à grande capacité) Xplornet (services sans fil fixes, services par satellite) Ontera (services sans fil fixes) Parolink (services sans fil fixes) Northern Tel (services mobiles, fibre optique desservant les foyers, services de transport à grande capacité) Bell (services mobiles) Rogers (services mobiles) Télébec (services mobiles)
	Temiskaming Shores	Northern Tel (LAN, fibre optique desservant les foyers, services mobiles, services de transport à grande capacité) Eastlink (câble coaxial, services de transport à grande capacité) Parolink (services sans fil fixes) Xplornet (services par satellite) Bell (services mobiles) Rogers (services mobiles) Télébec (services mobiles) Telus (services mobiles) Ontera (services de transport à grande capacité)
	Cobalt	Eastlink (câble coaxial, services de transport à grande capacité) Ontera (services sans fil fixes) Parolink (services sans fil fixes) Xplornet (services sans fil fixes, services par satellite) Northern Tel (services mobiles, fibre optique desservant les foyers, services de transport à grande capacité) Bell (services mobiles) Rogers (services mobiles) Telus (services mobiles) Télébec (services mobiles) Northern Tel (services mobiles, fibre optique desservant les foyers, services de transport à grande capacité)
	Elk Lake	Northern Tel (LAN, services mobiles)

Zone du district :	Lieu :	FSI (Fournisseurs de services Internet) :
		Xplornet (services par satellite) Bell (services mobiles) Telus (services mobiles) Télébec (services mobiles)
	Latchford	Xplornet (services sans fil fixes, services par satellite) Ontera (services sans fil fixes) Northern Tel (services mobiles) Bell (services mobiles) Rogers (services mobiles) Télébec (services mobiles) Telus (services mobiles)
	Temagami	Xplornet (services sans fil fixes, services par satellite) Ontera (LAN) Northern Tel (services mobiles) Bell (services mobiles) Rogers (services mobiles) Télébec (services mobiles) Telus (services mobiles)
	Bear Island	Xplornet (services sans fil fixes) Ontera (LAN) Bell (services mobiles) Rogers (services mobiles) Telus (services mobiles)

Annexe A : Définitions du jargon technique

Définitions du jargon technique :	
Termes :	Définitions :
Fournisseur de services Internet (FSI)	Les fournisseurs de services Internet sont les entreprises qui vous vendent leurs services Internet. Bell, Rogers et Telus comptent parmi les plus importants fournisseurs de services Internet au Canada. ¹⁷
Ligne d'abonné numérique (LAN)	Les lignes d'abonné numérique sont des lignes de communication qui permettent la connexion Internet par ligne téléphonique. Les options de LAN sont souvent plus lentes que les options de connexion Internet plus récentes et exigent également que l'abonné ait accès à une ligne téléphonique. ⁹
Câble coaxial	Le câble coaxial (aussi appelé Internet par câble) est un type de câble qui transporte des données sur de longues distances. Ce type de câble est couramment utilisé pour la câblodistribution et la connectivité Internet. Les câbles coaxiaux sont généralement plus rapides que les options de LAN, mais plus lents que les options à fibre optique. ^{5, 18}
Réseau à fibre optique	Les réseaux à fibre optique sont des réseaux Internet entièrement ou partiellement constitués de câbles à fibre optique. Les câbles à fibre optique peuvent transmettre des informations numériques sous forme de lumière, ce qui permet à l'information de se déplacer beaucoup plus rapidement que d'autres options de connectivité Internet. ²³ La fibre optique à la maison est généralement très coûteuse et n'est disponible que dans certaines régions de l'Ontario.
Internet par satellite	Les services Internet par satellite consistent à connecter votre maison aux services Internet au moyen d'une antenne parabolique. Cette antenne est montée sur votre propriété, et elle communique avec un satellite dans l'espace, qui à son tour communique avec le pôle Internet de votre fournisseur sur Terre. ¹⁴ Ces services sont souvent très coûteux, mais ils sont souvent l'une des seules options disponibles dans les régions éloignées.
Réseaux 4G et 5G	Les réseaux 4G et 5G sont des types de réseaux cellulaires. Le « G » dans ces réseaux signifie génération, ce qui signifie qu'il s'agit de réseaux de quatrième et de cinquième générations. Ces réseaux permettent aux gens qui ont un téléphone intelligent d'accéder à Internet dans de vastes régions. Les réseaux 5G sont différents des réseaux 4G en ce sens qu'ils peuvent soutenir beaucoup plus de personnes qui utilisent le réseau en même temps et ils peuvent

	maintenir des services à haute vitesse tout en le faisant. ²²
Gigaoctet (Go), mégaoctet (Mo), kilooctet (Ko)	<p>Les gigaoctets, mégaoctets et kilooctets sont tous des unités de mesure de la taille de l'information pour un appareil numérique :</p> <p>Un kilooctet est environ 1 000 octets Un mégabit est 1 000 000 bits Un mégaoctet est environ 1 000 kilooctets Un gigaoctet est environ 1 000 mégaoctets</p> <p>Il est important de les comprendre pour les forfaits de téléphones intelligents, car les fournisseurs de services fixent parfois des limites mensuelles pour les données que vous pouvez utiliser avec votre appareil (et ces limites sont habituellement mesurées en gigaoctets).</p>
Mbit/s (Mégabits par seconde)	Les mégabits par seconde sont un type de mesure de la vitesse de vos services Internet. Il vous indique combien de cette unité de mesure (mégabits) vous pouvez télécharger à partir d'Internet par seconde ou téléverser sur Internet par seconde. ^{6, 19}

Références :

1. Bell (s.d.). *Forfaits mobiles accessibilité*. Source provenant de https://www.bell.ca/Services_accessibilite/Forfaits-Mobile
2. Bell (s.d.). *Forfaits et appareils prépayés*. Source provenant de https://www.bell.ca/Mobilite/Forfaits/service_prepaye/Forfaits_prepayés.tab
3. Canadian Internet Registration Authority (s.d.). *Mon test de performance Internet*. Source provenant de <https://performance.cira.ca/>
4. Conseil de la radiodiffusion et des télécommunications canadiennes. (2021). *Ce que vous devez savoir sur les vitesses de connexion Internet*. Source provenant de <https://crtc.gc.ca/fra/internet/performance.htm>
5. Cooper, T. (2021). *DSL vs Cable vs Fiber: Comparing Internet Options*. Source provenant de <https://broadbandnow.com/guides/dsl-vs-cable-vs-fiber>
6. Dorset Council (s.d.). *What different internet speeds mean*. Source provenant de <https://www.dorsetcouncil.gov.uk/business-consumers-licences/superfast-dorset/what-is-fibre-broadband/what-different-internet-speeds-mean>
7. Eastlink (s.d.). *Choose Your Mobile Phone Plan*. Source provenant de <https://www.eastlink.ca/mobile/plans>
8. Eastlink (s.d.). *Enjoy Our Best Whole Home WiFi Coverage*. Source provenant de <https://www.eastlink.ca/internet>
9. Encyclopaedia Britannica (2021). *DSL | networking technology*. Source provenant de <https://www.britannica.com/technology/DSL>
10. Gouvernement du Canada (2021). *Carte nationale des services Internet à large bande*. Source provenant de <https://www.ic.gc.ca/app/sitt/bbmap/hm.html?lang=eng>
11. NorthernTel (s.d.). *Forfaits Internet*. Source provenant de <https://www.northerntel.ca/fr/internet/forfaits>
12. Ontera (s.d.). *Ligne numérique*. Source provenant de <https://www.ontera.ca/fr/personal/internet/dsl/>
13. Parolink (s.d.). *Parolink Wireless | Plans*. Source provenant de <https://www.parolink.net/plans/>
14. Plug Things In (s.d.). *What is Satellite Internet?* Source provenant de <http://www.plugthingsin.com/internet/satellite/>
15. Rogers (s.d.). *Branché sur le succès*. Source provenant de <https://aproposde.rogers.com/notre-contribution/branche-sur-le-succes/>
16. Rogers (s.d.). *Forfaits Parlez à la carte*. Source provenant de https://www.rogers.com/web/Rogers.portal?nfpb=true&pageLabel=NEW_GCT&nfls=true&setLanguage=fr&template=wireless-products&sub_template=plans
17. Saltzman, A. (2018). *It's a Canadian thing: Why big phone companies still dominate internet services amid cheaper options*. Source provenant de <https://www.cbc.ca/news/business/internet-services-rates-canada-1.4596554>
18. TechTerms (2013). *Coaxial Cable*. Source provenant de https://techterms.com/definition/coaxial_cable
19. Telecom Networks Limited (s.d.). *What is the difference between Megabit (Mbit) and MegaByte (Mbyte)?* Source provenant de <https://telcom.uk/faqs/49/what-is-the-difference-between-megabit-mbit-and-megabyte-mbyte>
20. Telus (s.d.). *Mobilité pour l'avenir | Aînés*. Source provenant de <https://www.telus.com/fr/social-impact/connecting-canada/seniors/application>
21. Toward Common Ground (2021). *Vital Focus | The impact of COVID-19 on access to the internet and digital devices*. Source provenant de http://www.towardcommonground.ca/en/resourcesGeneral/VitalFocus_DigitalDivide_03_AODA-May-12-2021.pdf
22. Verizon (2019). *What is the difference between 3G, 4G and 5G?* Source provenant de <https://www.verizon.com/about/our-company/5g/difference-between-3g-4g-5g>
23. Verizon (s.d.). *Fiber optics*. Source provenant de <https://www.verizon.com/info/definitions/fiber-optics/>
24. Xplornet (s.d.). *Forfaits Internet*. Source provenant de <https://www.xplornet.com/fr/essentiels-internet/forfaits-internet/>